

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für touristische Leistungen und Tagesausflüge von Genussradeln Pfalz**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle touristischen Einzelleistungen und Tagesausflüge von Genussradeln Pfalz, eine Marke der Radissimo GmbH („Radissimo“). Das Pauschalreiserecht der §§ 651a ff. BGB findet keine Anwendung, da es sich um Leistungen und Reisen handelt, die weniger als 24 Stunden dauern und keine Übernachtung umfassen (Tagesreisen), und bei welchen der Preis € 500,- Euro pro Person nicht übersteigt (§ 651a Abs. 5 Nr. 2 BGB). Ein Sicherungsschein wird daher nicht übergeben.

### **2. Anmeldung und Buchungsbestätigung, Zahlung**

2.1 Mit seiner Anmeldung bietet der Kunde Radissimo den Abschluss des Vertrages über die touristische Leistung oder Tagesreise verbindlich auf Basis der Leistungsbeschreibung und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Anmeldung kann mündlich, fernmündlich, schriftlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail) erfolgen. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch Radissimo zustande, über den der Kunde durch die Buchungsbestätigung auf dauerhaftem Datenträger (z. B. per E-Mail / E-Mail-Anhang) informiert wird.

2.2 Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist der Gesamtpreis für die Leistung oder Tagesreise bis spätestens 21 Tage vor Beginn der Erbringung der touristischen Leistung oder der Tagesreise fällig und zu zahlen, wenn feststeht, dass sie von Radissimo durchgeführt wird. Der Kunde entnimmt der Buchungsbestätigung das Konto, auf das er die An- und Restzahlung auf den Reisepreis zahlt.

2.3 Wird der jeweils fällige Teil des Gesamtpreises trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht bezahlt, ist Radissimo berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die gesetzlichen Rechte, z. B. Schadensersatz, geltend zu machen.

### **3. Kein Widerruf oder Rücktritt (Storno) des Kunden, Umbuchungen**

3.1 Gem. § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht beim Erwerb von einzelnen touristischen Leistungen als Verträge über Dienstleistungen im Bereich der Freizeitleistungen kein Widerrufsrecht für Verbraucher, d. h. der Vertrag kann vom Kunden nicht widerrufen werden.

3.2 Der Kunde hat vor Beginn der Leistungen kein vertragliches Rücktrittsrecht, d. h. er kann nicht vor Beginn der Leistungen oder Tagesreise vom Vertrag zurücktreten, sondern muss stets den vereinbarten Preis zahlen. Dies lässt gesetzlich gewährte Rücktrittsrechte des Kunden unberührt.

3.3 Ein rechtlicher Anspruch des Kunden auf Umbuchungen (z. B. Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels oder des Ortes des Reiseantritts) besteht nicht. Sollten auf Wunsch des Kunden im Wege der Kulanz noch nach der Buchung der Reise Umbuchungen vorgenommen werden, kann Radissimo ein Umbuchungsentgelt von € 29,- pro Umbuchungsvorgang erheben. Der Kunde kann jederzeit nachweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden als die vorstehende Pauschale durch die Umbuchung entstanden ist.

### **4. Rücktritt des Veranstalters**

Radissimo kann vom Vertrag bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl zurücktreten, wenn sie diese im Prospekt ausdrücklich genannt und beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, zu dem die entsprechende Rücktrittserklärung dem Kunden vor dem Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und sie in

der Buchungsbestätigung diese Zahl und späteste Rücktrittsfrist nochmals deutlich angibt. Ein Rücktritt ist von Radissimo bis spätestens 21 Tage vor dem vereinbarten Beginn der Leistung oder Tagesreise gegenüber dem Kunden zu erklären. Tritt Radissimo vom Vertrag zurück, so verliert sie den Anspruch auf Erhalt des Preises für die Leistung oder Tagesreise und erstattet diesen dem Kunden zurück.

## **5. Leistungsänderungsvorbehalt**

Radissimo behält sich ausdrücklich vor, die versprochene Leistung zu ändern oder von ihr abzuweichen, wenn die Vereinbarung der Änderung oder Abweichung unter Berücksichtigung der Interessen von Radissimo für den anderen Teil zumutbar ist. Ein Erstattungsanspruch des Kunden bei einer zulässigen Leistungsänderung aus diesem Grund besteht nicht.

## **6. Haftung des Veranstalters, Beschränkung der Haftung**

Radissimo haftet für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Radissimo nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen Radissimo ist bei leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten stets auf den bei Vertragsabschluss nach Art der Leistung als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Radissimo. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

## **7. Mitwirkungspflicht des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über die Schadensminderungspflicht mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

## **8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nimmt der Kunde einzelne touristische Leistungen oder die Tagesreise, die Radissimo ordnungsgemäß angeboten hat, aus allein von ihm selbst zu vertretenden Gründen (z. B. Krankheit, vorzeitiger Reiseabbruch) nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. Radissimo bezahlt an den Kunden ersparte Aufwendungen ohne Anerkennung einer rechtlichen Pflicht zur Zahlung zurück, soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich an sie zurückerstattet worden sind.

## **9. Datenschutz**

Über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten informiert Radissimo den Kunden in der Datenschutzerklärung auf der Website und bei Kontaktaufnahme im Datenschutzhinweis. Radissimo hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG und der DSGVO ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf eine Person persönlich beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese Daten werden verarbeitet, soweit es für die angemessene Bearbeitung der Anfrage des Kunden, seiner Buchungsanfrage, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Vertragserfüllung aus dem Vertrag über die touristische Leistung oder die Tagesreise erforderlich ist. Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken zulässig. Seine Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden nicht an nicht berechnigte Dritte weitergegeben. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine gespeicherten personenbezogenen Daten abzurufen, über sie Auskunft zu verlangen, sie ändern, berichtigen oder löschen zu lassen, ihre Verarbeitung einschränken zu lassen, ihrer Verarbeitung zu widersprechen, sie übertragen zu lassen oder sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung zu beschweren (sämtliche Rechte der Art. 15 bis 20 DSGVO). Die Daten werden gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung gesetzlich unzulässig ist. **Sofern seine personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hat der Kunde das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit**

dafür Gründe vorliegen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben. Der Kunde kann unter der Adresse [info@radissimo.de](mailto:info@radissimo.de) mit einer E-Mail von seinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen oder Radissimo unter der unten genannten Adresse kontaktieren. Mit einer Nachricht an [info@radissimo.de](mailto:info@radissimo.de) kann der Kunde auch der Nutzung oder Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung oder zu Marketingzwecken jederzeit kostenfrei widersprechen.

## 10. Schlussbestimmungen, Hinweise

10.1 Auf den Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und Radissimo ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Radissimo vereinbart.

10.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

10.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten für im elektronischen Rechtsverkehr geschlossene Verträge bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. Radissimo nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist auch nicht gesetzlich verpflichtet, an solchen Verfahren teilzunehmen. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

Genussradeln Pfalz, eine Marke der  
Radissimo GmbH ~ bewegt reisen ~  
Hennebergstr. 6 / Rückgebäude, D-76131 Karlsruhe, Germany  
Tel. +49 (0) 721 / 354818-0, Fax -18  
E-Mail: [info@radissimo.de](mailto:info@radissimo.de)  
Website: [www.radissimo.de](http://www.radissimo.de)  
Geschäftsführung: Kristine Simonis  
Registernr.: Amtsgericht Mannheim, HRB 703126, USt-ID: DE 238256799  
Bankverbindung: Commerzbank Karlsruhe, Konto 240161000, BLZ 66040018, IBAN  
DE686604001802401610 00, BIC COBADEFFXXX

Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Angebot von touristischen Einzelleistungen und Tagesreisen (keine Reiseveranstaltung)

Haftpflichtversicherung: HanseMerkur Versicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Tel.: 040 4119-0, Fax: 040 4119-3257, E-Mail: [info@hansemerkur.de](mailto:info@hansemerkur.de)

räumlicher Geltungsbereich der Versicherung: weltweit.

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung (siehe Ziffer 10.1).